

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
 Управление образования Ленинского района
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 50

620144, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 144 А, тел. (343) 257 32 16
 e-mail: mdou50@eduekb.ru



УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МАДОУ- детский сад № 50
 О. С. Алдакимова

02.06.2020

ОТЧЕТ
за I полугодие 2020 г.
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении - детском саду № 50
(на 01.11.2020)

№ п/п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОО	- осуществление контроля	до 20.01.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель	осуществлен ответственным лицом контроль (еженедельно) по актуальности и полноте информации на стендах в	20.01.2020

1	на прежнем уровне.			заведующего; Пономарева Т.Е., завхоз	помещении ДОО	
2	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	- создание раздела «Часто задаваемые вопросы» - создание ссылки на анкеты с целью возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	до 20.01.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	- на сайте ДОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы» - на сайте создана ссылка на анкеты с целью возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОО	20.01.2020
3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО, разместив на официальном сайте.	- создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - создание ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; - размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.	до 20.01.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	- на сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением нормативных документов, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ- детский сад № 50 в 2019 г. - создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 г.	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Повысить уровень	- проинформировать родителей	до 31.01.2020	Алдакимова О.С.,	проведено родительское	28.01.2020

	комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: проблемы питания (2,2% от 4,4%)	(законных представителей) о принципах составления и утверждения 10-дневного меню на разные периоды времени года.		заведующий	собрание по вопросам организации питания в ДОО	
5	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) (1,1% от 4,4%)	- выявить потребность родителей (законных представителей) в ПОУ - проинформировать родителей (законных представителей) о калькуляции на каждую платную образовательную услугу.	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	-проведено анкетирование родителей - проведены индивидуальные консультации родителей по запросу	25.05.2020
6	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: благоустройство прилегающей территории (0,36% от 4,4%)	- санитарная обрезка деревьев, частичная замена уличного игрового оборудования	до 01.04.2021	Пономарева Т.Е., завхоз	заключение договора с обслуживающей организацией	18.10.2020
7	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: наличие парковки (0,36% от 4,4%)	- проинформировать родителей (законных представителей) о том, что проектом наличие парковки не предусмотрено	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий	родители (законные представители) проинформированы о том, что наличие парковки: - не предусмотрено техническим проектом;	28.01.2020
8	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,	- проинформировать родителей (законных представителей) о том, что медицинское обслуживание	до 20.01.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	родители (законные представители) проинформированы о том, что	20.01.2020

	высказанных получателями услуг : медицинское обслуживание (0,36% от 4,4%)	осуществляется согласно договора о сотрудничестве с МБУ «Детская городская больница № 11».			медицинское обслуживание осуществляется согласно договору о сотрудничестве с МБУ «Детская городская больница № 11» через размещение информации на сайте ДОО и в групповых помещениях.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО.	- размещение на сайте ДОО информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	до 20.01.2021	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	на сайте ДОО размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	20.01.2020
10	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- обеспечение наличия оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	до 31.12.2025	Алдакимова О.С., заведующий	- техническим паспортом не предусмотрено наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - техническим паспортом не предусмотрено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - техническим паспортом не предусмотрено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	

		<p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОО.</p>			<p>- заключение договора на оказание услуг по аренде инвалидных колясок, в случае необходимости инвалидная коляска будет доставлена в учреждение</p> <p>- техническим паспортом не предусмотрено наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ДОО</p>	
11	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	до 31.12.2025	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	<p>Исполнено для инвалидов по зрению:</p> <p>- на главном входе в здание размещена табличка Брайля, дублирующая информацию;</p> <p>- альтернативная версия официального сайта ДОО - маркировка дверных проемов и ступеней контрастной лентой</p> <p>- в случае зачисления детей – инвалидов по слуху (слуху и зрению) введение штатных единиц дополнительных специалистов: сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- на сайте учреждения раздел с размещенной информацией по освоению образовательной программы в домашних условиях</p>	20.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

12	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников МДОО	<p>- соблюдение этических норм педагога согласно существующего положения о кодексе профессиональной этики педагогов МДОО;</p> <p>- соблюдение требований организационного стандарта.</p>	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	<p>- проведена разъяснительная работа с работниками ДОО на предмет соблюдения профессиональной этики педагогов и организационного стандарта</p> <p>- проведены тренинги по возможным конфликтным ситуациям с родителями (законными представителями) воспитанников, а также внутри коллектива</p>	20.01.2020
----	---	--	---------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

13	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	- своевременное размещение информации о достижениях и заслугах МДОО на официальном сайте сети Интернет, в СМИ.	до 31.05.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	информация размещена на сайте ДОО в разделе «О нас»	20.01.2020
14	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	- использование различных форм взаимодействия МДОО с семьей.	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы	20.01.2020