



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ - детский сад № 50

О. С. Алдакимова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении – детском саду № 50  
(на 2020/2021)

№ п/п.	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (4,4% от 100%)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОО на прежнем уровне.	- осуществление контроля	до 20.01.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего; Пономарева Т.Е., завхоз	осуществлен ответственным лицом контроль (еженедельно) по актуальности и полноте информации на стендах в помещении ДОО	20.01.2020

2	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- создание ссылки на анкеты с целью возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	до 20.01.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте ДОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- на сайте создана ссылка на анкеты с целью возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОО</li> </ul>	20.01.2020
3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО, разместив на официальном сайте.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</li> <li>- создание ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.</li> </ul>	до 20.01.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	<ul style="list-style-type: none"> <li>- на сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с размещением нормативных документов, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ- детский сад № 50 в 2019 г.</li> <li>- создана ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 г.</li> </ul>	20.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: проблемы питания (2,2% от 4,4%)	- проинформировать родителей (законных представителей) о принципах составления и утверждения 10-дневного меню на разные периоды времени года.	до 31.01.2020	Алдакимова О.С., заведующий	родительское собрание по вопросам организации питания в ДОО	

5	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) (1,1% от 4,4%)	- выявить потребность родителей (законных представителей) в ПОУ - проинформировать родителей (законных представителей) о калькуляции на каждую платную образовательную услугу.	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	- анкетирование родителей  - индивидуальные консультации родителей по запросу	
6	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: благоустройство прилегающей территории (0,36% от 4,4%)	- санитарная обрезка деревьев, частичная замена уличного игрового оборудования	до 01.04.2021	Пономарева Т.Е., завхоз	договор с обслуживающей организацией	
7	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: наличие парковки (0,36% от 4,4%)	- проинформировать родителей (законных представителей) о том, что проектом наличие парковки не предусмотрено	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий	информирование родителей (законных представителей) о том, что наличие парковки: - не предусмотрено техническим проектом;	
8	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг : медицинское обслуживание (0,36% от 4,4%)	- проинформировать родителей (законных представителей) о том, что медицинское обслуживание осуществляется согласно договора о сотрудничестве с МБУ «Детская городская больница № 11».	до 20.01.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	родители (законные представители) проинформированы о том, что медицинское обслуживание осуществляется согласно договору о сотрудничестве с МБУ «Детская городская больница № 11» через размещение информации на сайте ДОО и в групповых помещениях.	20.01.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

9	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО.	- размещение на сайте ДОО информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	до 20.01.2021	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	на сайте ДОО размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	20.01.2020
10	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>- обеспечение наличия оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОО.</p>	до 31.12.2025	Алдакимова О.С., заведующий	<p>- техническим паспортом не предусмотрено наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>- техническим паспортом не предусмотрено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- техническим паспортом не предусмотрено наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- заключение договора на оказание услуг по аренде инвалидных колясок, в случае необходимости инвалидная коляска будет доставлена в учреждение</p> <p>- техническим паспортом не предусмотрено наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ДОО</p>	

11	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечение предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	до 31.12.2025	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	<p>Исполнено для инвалидов по зрению:</p> <p>- на главном входе в здание размещена табличка Брайля, дублирующая информацию;</p> <p>- альтернативная версия официального сайта ДОО - маркировка дверных проемов и ступеней контрастной лентой</p> <p>- в случае зачисления детей – инвалидов по слуху (слуху и зрению) введение штатных единиц дополнительных специалистов: сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- на сайте учреждения есть раздел с размещенной информацией по освоению образовательной программы в домашних условиях</p>	20.01.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
12	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников МДОО	<p>- соблюдение этических норм педагога согласно существующего положения о кодексе профессиональной этики педагогов МДОО;</p> <p>- соблюдение требований организационного стандарта.</p>	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	<p>- проведена разъяснительная работа с работниками ДОО на предмет соблюдения профессиональной этики педагогов и организационного стандарта</p> <p>- проведены тренинги по возможным конфликтным ситуациям с родителями (законными представителями) воспитанников, а также внутри коллектива</p>	20.01.2020

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

13	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию.	- своевременное размещение информации о достижениях и заслугах МДОО на официальном сайте сети Интернет, в СМИ.	до 31.05.2020	Пилясова Н.П., заместитель заведующего	информация размещена на сайте ДОО в разделе «О нас»	20.01.2020
14	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	- использование различных форм взаимодействия МДОО с семьей.	до 31.05.2020	Алдакимова О.С., заведующий; Пилясова Н.П., заместитель заведующего	организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы	20.01.2020