

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 50  
Ленинского района г. Екатеринбурга  
620144, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 144 А  
тел. 8(343) 257 32 16  
[mdou50osa@yandex.ru](mailto:mdou50osa@yandex.ru)

Принято:  
Решением педагогического совета  
МАДОУ – детский сад № 50  
Протокол от 30.08.2018 № 1



Утверждаю:  
Приказ от 31.08.2018 № 88/1  
Заведующий МАДОУ – детский сад № 50  
/ О.С. Алдакимова /

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле качества оказания платных образовательных услуг**  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного**  
**учреждения – детский сад № 50**

Екатеринбург

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 50 по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
  - Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ;
  - Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
  - Устав МАДОУ – детский сад № 50;
- 1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.
- 1.4. Настоящее Положение вступает в действие с 01.09.2018 года и действует до принятия нового Положения.

## **2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое лицо и(или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги;
- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законодательством либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и(или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- «Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартами и(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- «Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение

педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- «Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ на российском и международных рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ – детский сад № 50 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.
- 3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ – детский сад № 50 являются:
  - оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
  - оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАДОУ – детский сад № 50, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
  - оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
  - соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
  - получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
  - анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
  - разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
  - определение потребностей педагогов дополнительного образования платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
  - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
  - разработка корректирующих и предупреждающих действий;
  - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, их качеством.

### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг МАДОУ – детский сад № 50 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и(или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ – детский сад № 50 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в дошкольном образовательном учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ – детский сад № 50 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг В МАДОУ № 50 выделяют следующие особенности проведения контроля:
  - 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогов дополнительного образования на предмет знания локальных нормативных актов МАДОУ № 50, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятых в МАДОУ № 50;
  - 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МАДОУ № 50 системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услуг;
  - 5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг на предмет:
    - соответствия используемых в МАДОУ № 50 форма договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
    - соответствия сведения, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
    - неукоснительного соблюдения МАДОУ № 50 заключенных договоров.
  - 5.1.4. Проводится контроль оказания платных образовательных услуг с целью:
    - выявления и предотвращения факторов, делающих возможным проявление недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
    - разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг.
  - 5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения организаторами платных образовательных услуг, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
  - 5.1.6. Анализируются принятые в МАДОУ № 50 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагога дополнительного образования и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
  - 5.1.7. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
  - 5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

- 5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МАДОУ № 50 порядку или порядку, установленному учредителем;
- 5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
- 5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.
- 5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МАДОУ № 50.

#### **6. Ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ № 50 является организатор платных образовательных услуг.
- 6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ № 50 отражаются в его должностной инструкции.
- 6.3. В своей деятельности организатор платных услуг, ответственный за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ № 50 руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами в МАДОУ № 50, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ № 50 обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников в МАДОУ № 50, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг под роспись.
- 6.5. При необходимости в отдельных случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ № 50 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники иных дошкольных образовательных организаций, имеющих соответствующую подготовку и квалификацию.

#### **7. Заключительные положения**

- 7.1. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены решением Педагогического совета, далее - приказом руководителя МАДОУ № 50 путем утверждения новой редакции.
- 7.2. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта в МАДОУ № 50, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения, применяются нормы локального акта, утвержденного позднее.
- 7.3. Все работники, задействованные в оказании платных образовательных услуг МАДОУ № 50, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575920

Владелец Алдакимова Ольга Сергеевна

Действителен с 25.02.2021 по 25.02.2022