

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 50
Ленинского района г. Екатеринбурга
620144, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 144 А
тел. 8(343) 257 32 16
mdou50@eduekb.ru

Принято
С учетом мнения Общего
собрания работников
МАДОУ – детский сад № 50
Протокол от 02.02.2026 № 1

Принято:
с учетом мнения
Совета родителей
выписка из протокола
№ 1 от 29.01.2026



ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО СЕРВИСА
ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ «ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА МАХ»

Екатеринбург 2026

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования коммуникационной платформы МАХ (далее – МАХ) всеми участниками образовательных отношений в МАДОУ – детский сад №50.

1.2. Положение об использовании многофункционального сервиса обмена информацией Цифровая платформа МАХ в МАДОУ – детский сад №50 разработано в соответствии:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- Федеральным законом от 24.06.2025 N 156-ФЗ "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

1.3. Положение принимается Общим собранием работников учреждения, с учетом мнения Совета родителей и утверждается заведующим учреждения.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Положении

- **цифровая платформа МАХ** - российский коммуникационный сервис, предназначенный для безопасного общения, является обязательным для использования в государственных организациях Российской Федерации.

- **пользователи** – участники образовательных отношений (обучающиеся, педагогические и иные работники образовательной организации, родители (законные представители), осуществляющие взаимодействие с помощью сервиса «МАХ».

1.5. Цифровая платформа МАХ является единственным источником информации в учреждении. Использование МАХ является частью информационной системы учреждения.

2. Организация работы участников образовательных отношений в МАХ

2.1. Администратор назначается заведующим учреждения в соответствии с приказом.

2.2. Сотрудники до перехода в национальный мессенджер МАХ должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.

2.3. Администратор координирует процессы по использованию МАХ в образовательной организации, в том числе:

- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех педагогических и иных работников учреждения в МАХ;
- создает и направляет педагогическим и иным работникам и родителям (законным представителям) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу МАХ;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество учреждения от педагогических и иных работников и родителей (законных представителей);
- завершает процесс подтверждения статуса «воспитатель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников учреждения;
- регулирует информацию, связанную с движением педагогических и иных работников, обучающихся;
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию в национальном мессенджере МАХ;
- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- доводит до сведения заведующего статистические данные по использованию платформы.

2.4. Воспитатель группы координирует процессы по использованию функциональных возможностей цифровой платформы МАХ, для этого:

- присоединяется к чату учреждения по ссылке-приглашению, полученной от администратора;
- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
- чат с родителями (законными представителями) воспитанников;
- иные чаты для решения образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифровой платформы, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

2.5. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности цифровой платформы, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (воспитателя группы);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционального цифрового сервиса.

2.6. Все пользователи самостоятельно обеспечивают безопасность своего профиля, настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

3. Права участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности профиля МАХ, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности профиля МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки.

3.3. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности профиля МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям.

3.4. Педагогические работники учреждения имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с родителями (законными представителями) воспитанников, административными и педагогическими работниками учреждения (далее-групповой чат) создается по инициативе педагогического коллектива учреждения для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников учреждения и решения организационных вопросов).

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата администратор следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в чате, модератор чата должен напоминать и Правилах коммуникации в групповом чате.

- 4.4. Администратор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трех раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению руководителя ДОУ.
- 4.5. Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принес извинения участникам группового чата, и никто из них не возражает против его разблокировки.
- 4.6. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.
- 4.7. В случае если из ДОУ увольняется сотрудник, который входит в состав группового чата или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) родителей (законных представителей) воспитанника из группового чата.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящее положение является локальным актом МАДОУ – детский сад №50, вводится в действие с момента его подписания и утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта учреждения, регулирующего идентичные вопросы, возникающие между участниками образовательных отношений.
- 5.2. Вопросы, не урегулированные настоящим положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 положения, Уставом учреждения.